

Wie erfasse ich eine Wertpapierorder?

Hier gibt es zwei Möglichkeiten:

1. Bitte klicken Sie nach dem Login auf den Button „Wertpapierhandel“. Hier kommen Sie zum Auswahlmenue mit dem Link „Wertpapierorder“.
2. Geben Sie nach dem Login in das Fenster links oben die ISIN, die WKN oder den Namen des Wertpapiers ein, welches Sie kaufen wollen. Sie erhalten dann das Kursfenster. Klicken Sie jetzt auf „Buy“ oder „Sell“ beim gewünschten Börsenplatz und Sie gelangen direkt zur Ordermaske.

Wie komme ich zu meinen Dokumenten (z. B. Wertpapierabrechnungen)?

Bitte klicken Sie nach dem Login auf „Archiv“. Sie können hier Ihre Dokumente nach einer Kategorie, einem vorgegebenen Zeitraum, einem individuellen Zeitraum (durch Auswahl von „Eingabe“) oder dem Status „gelesen“ oder „ungelesen“ sortieren.

Wie kann ich meine Passwörter ändern?

Bitte klicken Sie nach dem Login auf den Button „Einstellungen“ dann „Passwörter“.

Wie erhalte ich Realtime-Kurse?

Bitte geben Sie nach dem Login in das Fenster links oben die ISIN, die WKN oder den Namen des Wertpapiers ein. Sie erhalten dann das Kursfenster. Zur Abfrage von Realtime-Kursen klicken Sie bitte auf das „R“ in der Zeile des jeweiligen Börsenplatzes. Die Kurse der Börse Stuttgart sowie die Kurse der Direkthandelspartner werden automatisch immer in Realtime angezeigt.

Wie beantrage ich einen Lombardkredit?

Bitte klicken Sie nach dem Login auf „Einstellungen“ und anschließend auf „Formulare & Infos“. Hier finden Sie dann den Antrag auf einen Lombardkredit.

Wo bekomme ich weitere Unterstützung?

Bitte klicken Sie auf der Startseite (www.flatex.de) auf den Button „FAQ“. Hier beantworten wir Ihnen die Fragen rund um Ihr Depot/Konto, den Wertpapierhandel, zu Investmentfonds und allgemeine Fragen zu flatex. Hilfsvideos können hier auch abgerufen werden.

Wo finde ich sämtliche Formulare (z. B. für Änderungen der Risikoklasse oder der Kundenstammdaten)?

Bitte klicken Sie auf der Startseite (www.flatex.de) auf den Button „Hilfe & Service“ und dann nochmals auf „Formulare“. Hier finden Sie alle wichtigen Formulare zum Download.