

Datenschutz

flatex freut sich über Ihren Besuch auf unserer Website und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Websites sicher und wohl fühlen.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht für andere Anbieter garantieren können, deren Websites Sie eventuell über Links auf unseren Websites erreichen.

Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

In der Regel können Sie die Websites von flatex besuchen, ohne dass wir personenbezogene Daten von Ihnen benötigen. Wir erfahren nur den Namen Ihres Internet Service Providers und eine vom ihm vergebene sogenannte IP-Adresse, die Website, von der aus Sie uns besuchen und die Websites, die Sie bei uns besuchen. Die IP-Adresse gilt als personenbezogenes Datum. Diese Adresse wird von uns nicht gespeichert, sondern unverzüglich anonymisiert. Nach der Anonymisierung werden diese Informationen zu statistischen Zwecken ausgewertet. Eine Zuordnung der Ergebnisse dieser Auswertung zu einzelnen Besuchern ist nicht möglich.

Personenbezogene Daten werden nur dann erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus zum Beispiel im Rahmen der Vergabe oder Nutzung einer Registrierung, einer Umfrage oder zur Durchführung eines Vertrages angeben. In diesen Fällen werden die Informationen in verschlüsselter Form übertragen, um einen Missbrauch der Daten durch Dritte vorzubeugen.

Einsatz von Cookies

In einigen Bereichen der Websites setzt flatex sogenannte Cookies ein, um Ihnen unsere Leistung individueller zur Verfügung stellen zu können. Cookies sind kleine Datenpakete, die ein Webserver an Ihren Computer senden kann, um ihn für die Dauer des Besuches zu identifizieren. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent.

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten und Zweckbindung

Alle im Rahmen der flatex Internetdirektdienste anfallenden personenbezogenen Daten werden entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung der Kunden erhoben, verarbeitet und genutzt. Mit Ihrer Zustimmung nutzt flatex Ihre Daten zu Marketingzwecken, z.B. um Ihnen neue Produkte vorzustellen, zur Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Produktgestaltung. Außer zur Vorstellung von neuen Produkten werden Ihre Daten nur pseudonymisiert zu Marketingzwecken verwendet. Damit stellen wir sicher, dass bei Verwendung Ihrer Daten keine Rückschlüsse auf den Träger des Pseudonyms möglich sind.

Die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgt nur dann, wenn wir durch ein Gesetz oder eine sonstige Rechtsnorm dazu verpflichtet sind.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken jederzeit zu widersprechen. Dafür wenden Sie sich bitte schriftlich, per Telefax oder E-Mail an folgenden Adresse:

flatex AG
E.-C.-Baumann-Straße 8a
95326 Kulmbach
Telefax: +49 (0)9221 - 6058 - 234
E-Mail: widerruf@flatex.de

Auskunftsrecht und öffentliches Verzeichnisse

Auf Anforderung teilen wir Ihnen schriftlich entsprechend dem geltenden Recht mit, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie bei uns gespeichert sind.

Sicherheit

flatex setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre von flatex zur Verfügung gestellten Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Im übrigen sind unsere Mitarbeiter auf das Datengeheimnis des Bundesdatenschutzgesetzes verpflichtet und unterliegen dem Bankgeheimnis.

Verwendung des Facebook Plugins („Like it“)

flatex verwendet Plugins des sozialen Netzwerkes Facebook. Die Website facebook.com wird von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben. Wenn Sie flatex.de oder eine andere Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, wird durch Ihren Browser, z.B. Firefox, Internet Explorer, Chrome oder Safari, eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook aufgebaut. Dies gilt auch für den Seitenaufruf von Mobilgeräten, z.B. Smartphones, wie iPhone und Android-Phones, und Tablet-PCs, wie insbesondere das iPad. Facebook erhält die Information, dass von Ihrer IP-Adresse die entsprechende Seite unseres Internetauftritts aufgerufen wurde. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook Sie direkt identifizieren. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“ Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Nähere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und der Datenverarbeitung sowie Datennutzung durch Facebook sowie Ihre Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: [Datenschutzerklärung von facebook](#)

Wir empfehlen, dass Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Seiten bei Facebook ausloggen, wenn Sie eine Zuordnung der Daten zu Ihrem persönlichen Account nicht wünschen.

Stand: 14.12.2011